



**Com gestionar les  
situacions de  
conflicte?**



“Quan la família es trobi en ordre, totes les relacions socials de la humanitat estaran en ordre.”

*Yljing*



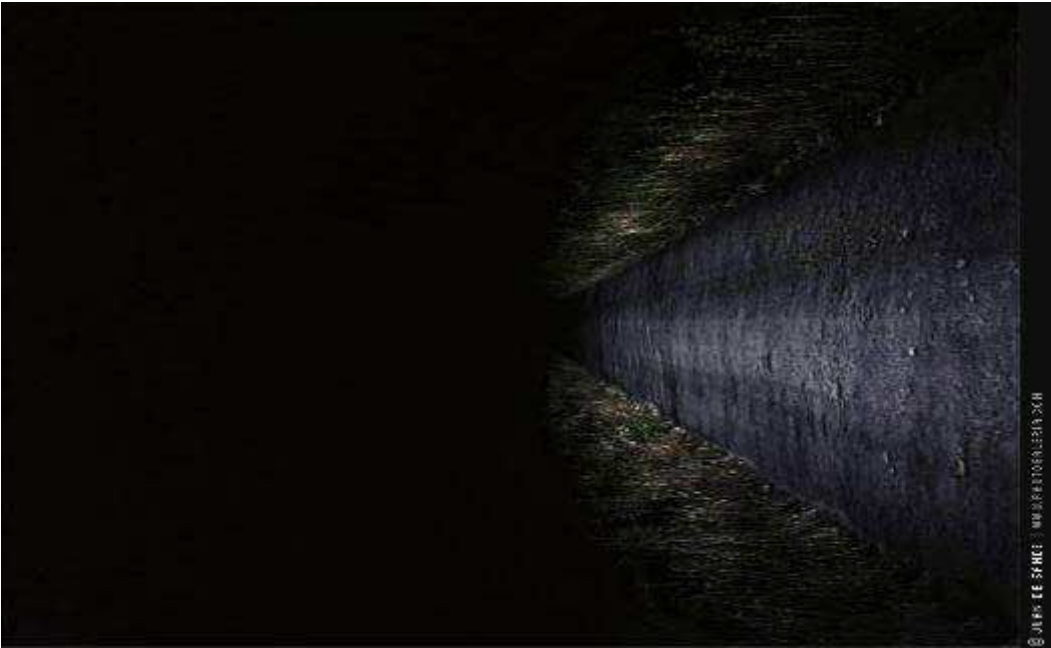
“És l' inici d'una relació. Neixes i allà és l'altre, la teva mare, el teu pare, la partera, algú és allà, algú que et mira, algú que et rep, que et somriu o et mira amb tosquedat. Algú és allà. La teva vida és davant d'algú o amb algú, o contra algú, o per algú, o per a algú, o sense algú. Ets tu i l'altre. Jo i tu”

Jaime Barylko.

# PER PENSAR...







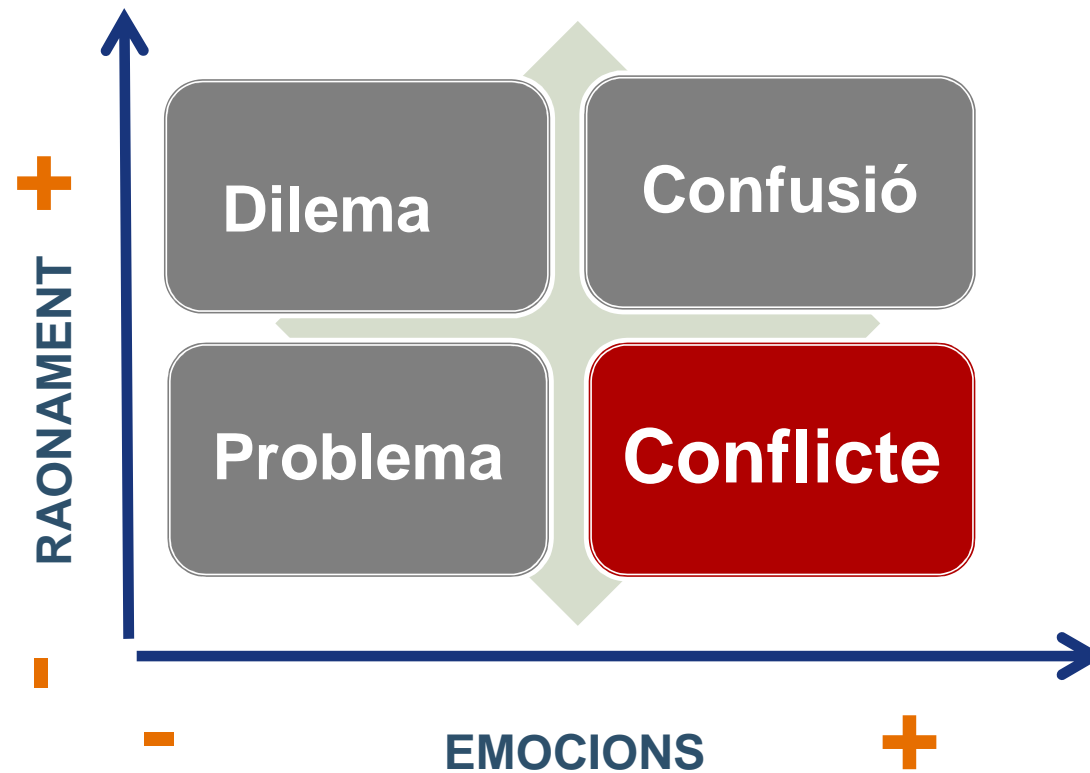
# Definició de conflicte

El conflicte apareix quan hi ha una divergència percebuda d'interessos o una creença de que les aspiracions actuals de les parts no poden aconseguir-se de forma simultània. Els conflictes:



- Són inherents a les relacions entre les persones.
- Es donen entre dues o més parts.
- Hi ha diferències d'interessos, opinions...
- De vegades poden arribar a ser agressius (però un conflicte, per se, no significa ni violència ni agressivitat)
- Les persones que intervenen s'impliquen plenament amb els seus pensaments, emocions i accions.

# Què és un conflicte?







**“Amb el vell principi de la  
recompensa i el càstigs  
es poden domesticar nens,  
però no educar-los”**

Maria Montesori

## Els altres: gestió de relacions



Permís per  
sentir

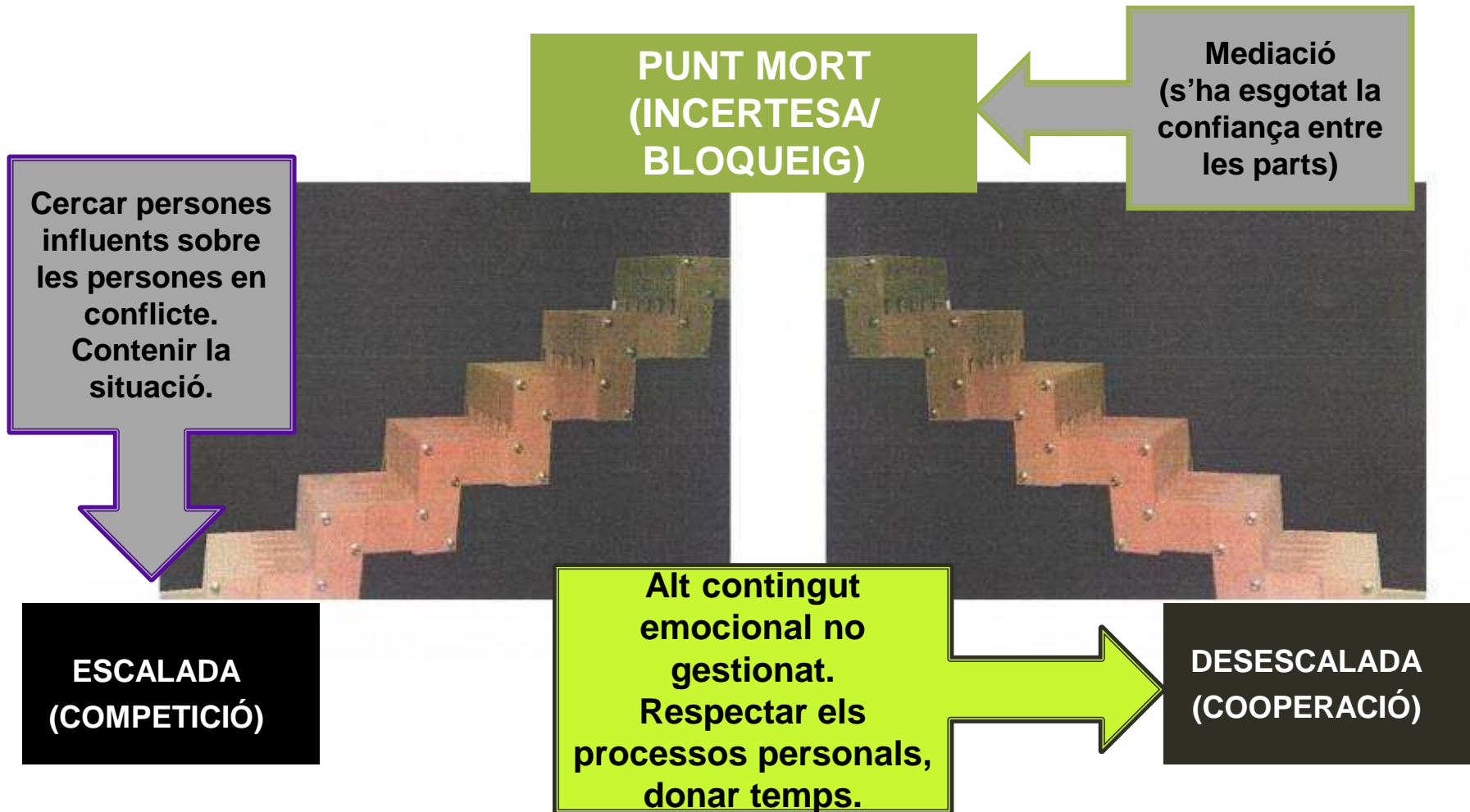
**NO** per actuar

Límits per a créixer

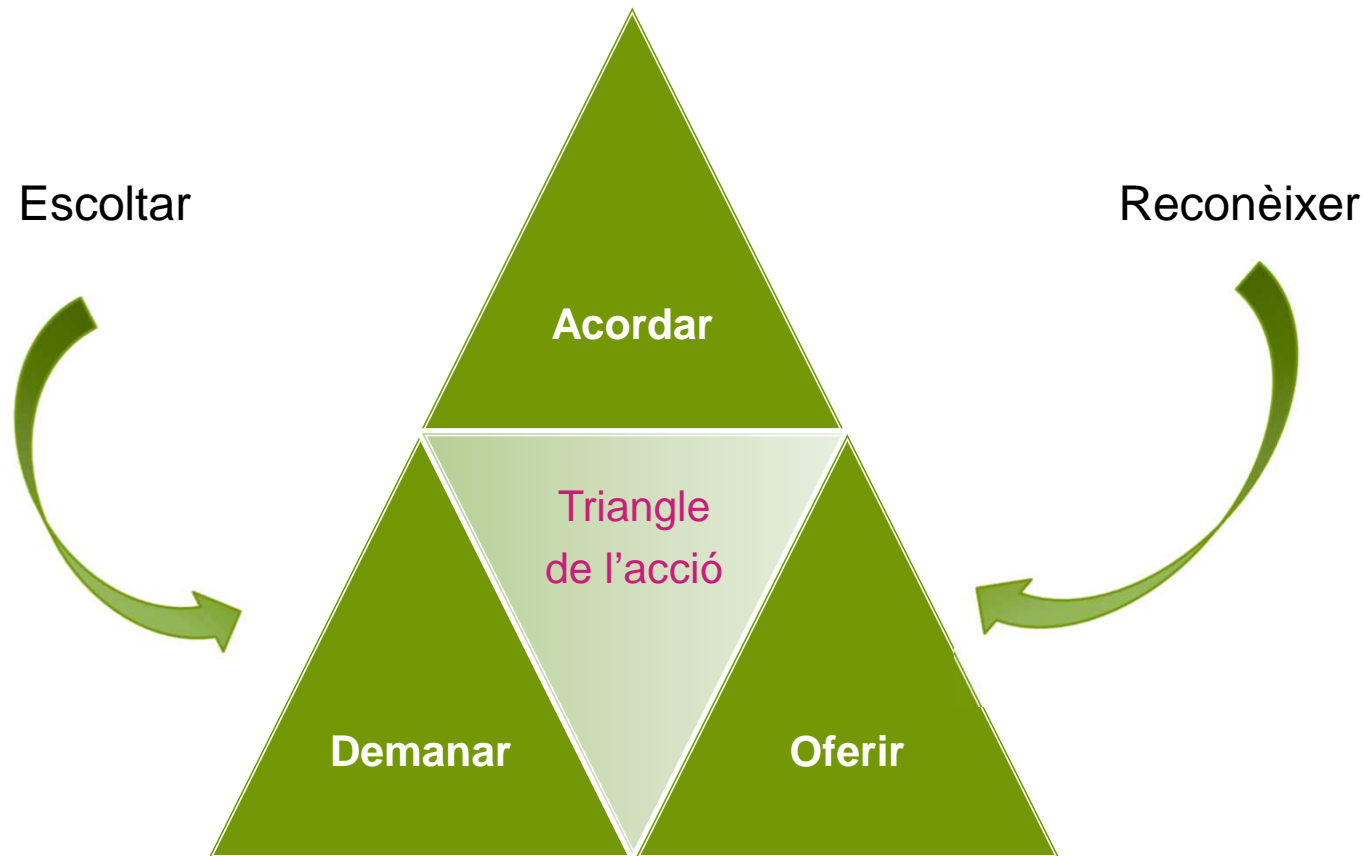




# Fases del cicle dels conflictes



# Els 5 actes relacionals per a prevenir i resoldre conflictes













Gràcies!!

Lo que necesitamos es amor

Núria Molina

# EDUCACCIÓ



[info@educaccio.org](mailto:info@educaccio.org)

[www.educaccio.org](http://www.educaccio.org)